

Số 313 /BC-UBND

Duyên Hải, ngày 06 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 trên địa bàn huyện Duyên Hải

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-HĐND, ngày 08/11/2019 về tổ chức Kỳ họp thường lệ cuối năm 2019 (thứ 14) – HĐND huyện Duyên Hải khóa IX, nhiệm kỳ 2016 – 2021. Ủy ban Nhân huyện Duyên Hải báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 trên địa bàn huyện Duyên Hải cụ thể như sau:

I. VỀ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Trong những năm qua trên địa bàn huyện Duyên Hải triển khai thực hiện các dự án Luồng cho tàu biển có trọng tải lớn vào Sông Hậu, Trung tâm hành chính huyện, chính sách hỗ trợ chuyển đổi sang các nghề khác ngoài khai thác thủy sản ven bờ biển xã Đông Hải và đặc biệt là sạt lở bãi chứa bùn nên số lượng người dân đến yêu cầu, phản ánh, kiến nghị và khiếu nại tăng so với trước đây; nội dung yêu cầu, khiếu nại chủ yếu liên quan đến công tác hỗ trợ, bồi thường GPMB; được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh và với sự phấn đấu, quyết tâm của các ngành, địa phương đã hạn chế được đơn thư khiếu nại kéo dài, vượt cấp xảy ra trên địa bàn huyện.

Hiện nay huyện Duyên Hải có 07 đơn vị hành chính, gồm 6 xã và 01 thị trấn, trong đó có 03 xã, 02 khóm đặc biệt khó khăn và 04 xã, thị trấn diện xã đảo; đường giao thông cách trở, điều kiện phát triển kinh tế xã hội còn nhiều khó khăn, toàn huyện có 20.989 hộ, với 77.830 nhân khẩu, đồng bào Khmer chiếm 40%. Trong năm 2019 số lượt người dân trực tiếp đến cơ quan hành chính nhà nước để phản ánh, yêu cầu, kiến nghị, khiếu nại và tranh chấp tổng số đơn tiếp nhận: 302 đơn (cấp huyện 217 đơn; cấp xã 85 đơn).

Như vậy, nếu so sánh số liệu đơn thuộc thẩm quyền trong năm 2019 là 302 đơn, so với năm 2018 là 89 đơn, thì con số này tăng so với năm 2018 là 213 đơn.

Tuy số đơn tăng cao so với năm 2018 nhưng được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Tỉnh, Huyện; cùng với sự nỗ lực quyết tâm của chính quyền địa phương, đã chủ động trong việc xây dựng, triển khai các chương trình, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong thực hiện có sự chỉ đạo quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm; chú trọng giải quyết hiệu quả và dứt điểm đối với từng vụ việc nhất là các vụ việc nhạy cảm, bức xúc trong nhân dân; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan đoàn thể có liên quan trong việc thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh mang tính chất gay gắt và phức tạp, kiên quyết không để xảy ra điểm nóng và không làm mất lòng tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương. Kết quả trong năm 2019 đã giải quyết 288/302 đơn đạt 95,36%, còn lại 14 đơn của cấp xã đang xác minh giải quyết.

II. VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện:

Các Văn bản của Trung ương, UBND tỉnh kịp thời ban hành, cụ thể là Chỉ thị 35 của Bộ Chính trị; Chỉ thị 10-CT/TU ngày 24/5/2013; Công văn 589 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND huyện đã thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Quyết định số 64/QĐ-UBND, ngày 19/8/2015 (Ngày 02/8/2016 tiếp tục kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thuộc văn phòng HĐND-UBND theo Quyết định số 1422/QĐ-UBND); Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 01/9/2015 về việc ban hành quy chế làm việc của bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả; xây dựng Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 31/8/2016 kế hoạch thực hiện Chỉ thị 10-CT/TU của Tỉnh ủy; xây dựng quy chế phối hợp tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn huyện, đồng thời Chủ tịch UBND huyện quán triệt đầy đủ, sâu sắc tinh thần các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch đến toàn thể cán bộ, công chức các cấp, nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Chủ tịch UBND huyện giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của địa phương, đơn vị. Từ đó công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua đã được UBND các cấp, các ngành quan tâm thực hiện nghiêm túc, theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; cơ bản đáp ứng kịp thời tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, phân công cụ thể trách nhiệm từng cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch UBND huyện tiếp tục duy trì họp chỉ đạo xử lý hàng tuần về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, cho ý kiến giải quyết một số vụ việc các địa phương gặp khó khăn, vướng mắc, qua đó đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC:

2.1 Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

- Tiếp định kỳ và đột xuất: 149 cuộc (huyện 10 cuộc, 60 người; xã 139 cuộc, 167 người). Trong đó có 01 cuộc tiếp đông người của Chủ tịch UBND huyện có 07 người.

- Tiếp thường xuyên: 600 cuộc (huyện 181 cuộc, 236 người; xã 419 cuộc, 426 người). Trong 181 cuộc cấp huyện: Ban tiếp công dân tiếp 171 cuộc, có 221 người (có 03 cuộc đông người, có 49 người), Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra tiếp 10 cuộc, có 15 người.

b) Nội dung tiếp công dân:

- Cấp huyện:

+ Định kỳ 09 cuộc, 59 người: 01 cuộc thu hồi đất, có 04 lượt người; 01 cuộc yêu cầu cho vay tiền chuyển đổi nghề đóng đày xã Đông Hải, có 07 lượt người; 02

cuộc tranh chấp đất đai, có 02 lượt người; 01 cuộc yêu cầu hỗ trợ sạt lở, có 06 lượt người; 01 cuộc hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đày xã Đông Hải, có 35 lượt người; 1 cuộc tranh chấp đường nước, có 02 lượt người; 01 cuộc yêu cầu hỗ trợ kinh phí lấy đất đắp đê Cồn Nhân, 02 lượt người; 01 cuộc tranh chấp tài sản gắn liền đất, có 01 lượt người.

+ Đột xuất: 01 cuộc cấp giấy QSD đất, có 01 lượt người.

+ Tiếp thường xuyên: 181 cuộc, 236 người.

Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra 10 cuộc: 07 cuộc khiếu nại, có 10 lượt người; 01 cuộc tố cáo có 03 lượt người; 01 cuộc về ô nhiễm môi trường, 01 lượt người; 01 cuộc chày lưới, 01 lượt người.

Ban tiếp công dân 171 cuộc: 01 cuộc yêu cầu cho vay tiền chuyển đổi nghề đóng đày xã Đông Hải, 07 lượt người; 37 cuộc đất đai, 37 lượt người; 46 cuộc chuyển đổi nghề đóng đày, có 89 lượt người (trong đó có 02 cuộc đông người có 42 lượt người); 05 cuộc yêu cầu cấp giấy Giấy chứng nhận QSD đất, 05 lượt người; 01 cuộc sang tên QSD đất, 01 lượt người; 01 cuộc về ô nhiễm môi trường, 01 lượt người; 06 cuộc tranh chấp cấp giấy chứng nhận QSD đất, 06 lượt người; 01 cuộc về thu hồi đất, 01 lượt người; 02 cuộc vay vốn, 02 lượt người; 16 cuộc yêu cầu hỗ trợ sạt lở kênh Xáng, 16 lượt người; 10 cuộc chính sách, 10 lượt người; 02 cuộc yêu cầu giải quyết sớm việc chiếm đoạt tài sản, 02 lượt người; 07 cuộc bồi thường công trình Luồng cho tàu biển tải trọng lớn vào sông Hậu, 07 lượt người; 05 cuộc khiếu nại, 06 lượt người; 06 cuộc yêu cầu hỗ trợ sạt lở bãi bùn, 06 lượt người; 01 cuộc thuê đất nông trường, 01 lượt người; 02 cuộc đường đaml, 02 lượt người; 01 cuộc yêu cầu tòa án giải quyết sớm vụ việc, 01 lượt người; 02 cuộc điện thấp sáng, 02 lượt người; 03 cuộc yêu cầu hỗ trợ tràn dầu không lấy nước nuôi trồng thủy sản được, 03 lượt người; 04 cuộc cung cấp thông tin cho tòa án xét xử, có 04 lượt người; 01 cuộc tiền nợ, có 01 lượt người; 02 cuộc hỗ trợ tiền đất đắp đê, có 02 lượt người; 01 cuộc thu hồi đất, có 01 lượt người; 03 cuộc tố cáo, có 03 lượt người; 01 cuộc yêu cầu làm cống, 01 lượt người; 01 cuộc xem xét việc buôn bán tại nhà chõ phà, 01 lượt người; 02 cuộc khác, 02 lượt người; 01 cuộc giao dịch đảm bảo, 01 lượt người.

- Cấp xã:

+ Định kỳ 139 cuộc, 167 người: 108 cuộc đất đai, có 119 lượt người (trong đó có 01 cuộc đông người 11 lượt người); 02 cuộc môi trường, có 03 lượt người; 02 cuộc tiếng ồn công trình luồng tàu, có 02 lượt người; 03 cuộc đăng ký điện, có 03 lượt người; 14 cuộc chính sách, có 14 lượt người; 01 cuộc bồi thường cây khi đường nhựa đi qua, có 01 lượt người; 01 cuộc tranh chấp lối đi, có 01 lượt người; 01 cuộc thừa kế, có 01 lượt người; 02 cuộc xin bán hàng trong công viên, có 02 lượt người; 02 cuộc nạo vét Luồng cho tàu biển tải trọng lớn vào sông Hậu, có 16 lượt người; 01 cuộc giấy chứng nhận QSD đất sai hiện trạng, có 01 lượt người; 02 cuộc bồi thường công trình Luồng cho tàu biển tải trọng lớn vào sông Hậu, có 05 lượt người.

+ Tiếp thường xuyên 419 cuộc, 426 lượt người: 299 cuộc đất đai, có 306 lượt người; 63 cuộc về hộ tịch, 63 lượt người; 11 cuộc hôn nhân, 11 lượt người; 01 cuộc hộ khẩu, 01 lượt người; 01 cuộc hôn nhân, 01 lượt người; 01 cuộc hỗ trợ chuyển đổi nghề, có 01 lượt người; 02 cuộc bồi thường công trình luồng tàu, có 02 lượt người;

01 cuộc thủ tục thi hành án, có 01 lượt người; 10 cuộc chính sách, có 10 lượt người; 04 cuộc hỗ trợ tiền hàng đáy kênh xáng, có 04 lượt người; 02 cuộc thu phí, có 02 lượt người; 04 cuộc tài sản, có 04 lượt người; 05 cuộc TTXH, có 06 lượt người; 01 cuộc phản ánh công trình luồng tàu làm quá giờ quy định ảnh hưởng đời sống, 01 lượt người; 01 cuộc BHXH, 01 lượt người; 01 cuộc tiền vay, 01 lượt người; 02 cuộc tài sản, 02 lượt người; 02 cuộc đường điện, 02 lượt người; 02 cuộc thừa kế, 02 lượt người; 02 cuộc xây nhà khi tòa án chưa giải quyết xong tranh chấp đất, 02 lượt người; 01 cuộc giấy QSD đất sai hiện trạng; 01 lượt người; 01 cuộc khác, 01 lượt người.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

Tổng số cuộc tiếp công dân là 749 cuộc, với 889 người. Đã hướng dẫn giải thích 749 cuộc.

2.2 Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

2.2.1 Tiếp nhận: Tổng nhận 302 đơn, trong đó: Cấp huyện 217 đơn nhận mới; Cấp xã 85 đơn (11 đơn kỳ trước chuyển sang, nhận mới 74 đơn).

2.2.2 Phân loại đơn:

- Cấp huyện: 217 đơn (71 đơn yêu cầu xem xét hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đáy ven bờ biển xã Đông Hải; 45 đơn khiếu nại Công văn trả lời về hỗ trợ chuyển đổi nghề; 05 đơn khiếu nại về đất đai; 13 đơn tranh chấp đất đai; 02 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất và cấp giấy CN.QSDĐ; 04 đơn về cấp giấy chứng nhận QSD đất; 01 đơn về TTXH; 01 đơn về đường đaml; 15 đơn yêu cầu bồi thường sạt lở bãi bùn tại xã Long Khánh; 01 đơn yêu cầu được hỗ trợ tiền luồng tàu; 04 đơn về chính sách; 03 đơn tố cáo; 01 đơn xử lý ô nhiễm môi trường; 01 đơn về chấm dứt hợp đồng mua bán điện; 28 đơn về hỗ trợ sạt lở kênh xáng; 01 đơn phá hoại tài sản và chiếm đất; 01 đơn khiếu nại Công văn của Chủ tịch UBND huyện; 01 đơn yêu cầu tòa án thụ lý giải quyết; 01 đơn yêu cầu bồi thường tràn bùn qua ao nuôi tôm tại khu xây dựng trung tâm hành chính huyện Duyên Hải; 17 đơn về phương án cải tạo hồ và tận thu cát; 01 đơn yêu cầu thẩm tra vụ tranh chấp đất).

- Cấp xã: 85 đơn tranh chấp đất.

2.2.3 Xử lý đơn:

- Cấp huyện:

+ Ban tiếp công dân đã xử lý 103 đơn: 05 đơn khiếu nại về đất đai; 13 đơn tranh chấp đất đai; 01 đơn về TTXH; 01 đơn về đường đaml; 15 đơn yêu cầu bồi thường sạt lở bãi bùn tại xã Long Khánh; 02 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất và cấp giấy CN.QSDĐ; 02 đơn yêu cầu hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đáy biển; 01 đơn yêu cầu được hỗ trợ tiền luồng tàu; 04 đơn về chính sách; 03 đơn tố cáo; 01 đơn xử lý ô nhiễm môi trường; 01 đơn về chấm dứt hợp đồng mua bán điện; 28 đơn về hỗ trợ sạt lở kênh xáng; 04 đơn về cấp giấy chứng nhận QSD đất; 01 đơn phá hoại tài sản và chiếm đất, đã chuyển Công an huyện; 01 đơn khiếu nại Công văn của Chủ tịch UBND huyện; 01 đơn yêu cầu tòa án thụ lý giải quyết; 01 đơn yêu cầu bồi thường tràn bùn qua ao nuôi tôm tại khu xây dựng trung tâm hành chính huyện Duyên Hải; 17 đơn về phương án cải tạo hồ và tận thu cát; 01 đơn yêu cầu thẩm tra vụ tranh chấp đất không đúng quy định.

+ Còn lại 114 đơn thụ lý giải quyết. Trong đó: 69 đơn yêu cầu xem xét hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đáy ven bờ biển xã Đông Hải; 45 đơn khiếu nại Công văn trả lời về hỗ trợ chuyển đổi nghề.

- Cấp xã: Thụ lý 85 đơn tranh chấp đất.

2.3 Kết quả giải quyết đơn yêu cầu, tranh chấp:

- Cấp huyện: Đã ban hành 69 Công văn trả lời đơn yêu cầu xem xét hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đáy ven bờ biển xã Đông Hải.

- Cấp xã: Đưa ra hòa giải 61 đơn tranh chấp đất (hòa giải thành 37 đơn; không thành 24 đơn).

- Tổng đơn tồn 14 đơn tranh chấp đất cấp xã đang xác minh làm rõ để giải quyết theo quy định.

2.4 Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

2.4.1 *Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:* 45 đơn khiếu nại hỗ trợ chuyển đổi nghề đóng đáy ven bờ biển xã Đông Hải. Đã tổ chức đối thoại và ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định.

2.4.2 *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:* Không

3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Đoàn thanh tra đã triển khai thanh tra theo Quyết định số 2586/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 của Chủ tịch UBND huyện Duyên Hải về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại và tố cáo của UBND xã Đông Hải.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo luôn được UBND huyện quan tâm thường xuyên, từ đó góp phần nâng cao nhận thức của người dân về công tác khiếu nại, tố cáo. UBND đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đồng thời giao Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin và Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện triển khai Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp dân Kết quả hàng tháng, đã bố trí thời lượng phát thanh trên trạm truyền thanh các Thông tin về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng, Luật tiếp dân ... Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong năm, đã chỉ đạo ngành chuyên môn tổ chức tuyên truyền luật Khiếu nại, tố cáo thông qua nhiều hình thức như: tuyên truyền trực tiếp, lồng ghép vào hình thức sinh hoạt chính trị tư tưởng tại cơ quan, đơn vị và trong quần chúng nhân dân được 22 cuộc, 631 lượt người tham dự.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân đặc biệt quan tâm và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, đã tập trung nhiều biện pháp chỉ đạo quyết liệt, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; đáp ứng kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Phát huy vai trò của

người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ đúng theo quy định.

- Các ngành chuyên môn đã tích cực làm tốt công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành Luật khiếu nại, Luật tố cáo ở các ngành, địa phương, đơn vị; đồng thời, có sự phối kết hợp chặt chẽ với nhau giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và kiến nghị đến cấp có thẩm quyền giải quyết nhiều vụ việc khiếu kiện phức tạp, xử lý kịp thời, có hiệu quả các tình huống mới phát sinh từ huyện đến cơ sở.

- Công tác tiếp dân tại UBND huyện và các xã, thị trấn được thực hiện nghiêm túc, đúng theo luật định; việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp dân đã được thực hiện đúng quy định của Đề án đổi mới công tác tiếp dân theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ và thành lập Bộ phận tiếp công dân theo Luật tiếp công dân năm 2013; từ đó đã kịp thời giải quyết có hiệu quả các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; không để xảy ra điểm nóng trên địa bàn.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, phức tạp, tồn đọng UBND huyện đã phân công cụ thể trách nhiệm từng cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch UBND huyện kịp thời chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại có tính chất phức tạp; cho ý kiến chỉ đạo giải quyết một số vụ việc các địa phương gặp khó khăn, vướng mắc; qua đó đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính phức tạp, tồn đọng kéo dài, hạn chế được đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp theo thẩm quyền.

2. Khuyết điểm:

- Bên cạnh những kết quả đạt được, trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều thiếu sót, hạn chế nhất định, công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của một vài cơ quan chuyên môn còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; chất lượng hòa giải một số vụ việc ở cơ sở còn hạn chế, số vụ việc đưa ra hòa giải còn thiếu sót so với quy định, nên khi chuyển về trên bị hủy bỏ, phải chuyển về cơ sở hòa giải lại, nên thời gian giải quyết kéo dài gây phiền hà cho nhân dân.

- Công tác quản lý nhà nước còn tồn tại bất cập, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, đầu tư xây dựng, một số chế độ chính sách còn nhiều bất cập, có sự thay đổi qua các thời kỳ; một số vụ việc xảy ra đã lâu, hồ sơ tài liệu không đầy đủ nên trong công tác giải quyết khiếu nại thường không mang lại sự đồng thuận cao trong nhân dân.

*** Nguyên nhân khuyết điểm:**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước của một số ngành, địa phương chưa thật sự sâu rộng đến quần chúng, nhân dân, để cho quần chúng nhân dân thấu hiểu, vững tin hơn trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng và pháp luật của nhà nước, từ đó dẫn đến tình trạng khiếu nại, khiếu kiện trong nhân dân còn diễn biến phức tạp.

- Một số vụ việc khiếu nại của công dân thường theo ý chủ quan, có những đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật hoặc do một số phần tử xấu, cơ hội lợi dụng, xúi giục công dân khiếu kiện kéo dài nhằm trục lợi.

- Công tác quản lý nhà nước nhất là về đất đai, môi trường ở một số địa phương còn hạn chế. Tình trạng cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai đối

tượng, lấn chiếm đất công của những năm trước đây chưa được xử lý dứt điểm, kéo dài.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO TRONG NĂM 2020.

- Tiếp tục thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Tỉnh ủy, Huyện ủy, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 31/8/2016 của Chủ tịch UBND huyện về thực hiện Chỉ thị 10-CT/TU ngày 24/5/2013 của Tỉnh ủy và thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Duy trì nghiêm túc lịch tiếp dân theo quy định; tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, nhất là các vụ việc có nguy cơ phát sinh điểm nóng phức tạp, khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, chú trọng thực hiện công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân có đất bị thu hồi.

- Giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; quá trình giải quyết phải tổ chức đối thoại công khai, dân chủ, giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát kiểm tra và đề xuất phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở khu vực xã, thị trấn).

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung tuyên truyền, vận động giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đối với những vụ việc đã giải quyết đúng chính sách pháp luật, hạn chế đến mức thấp nhất vụ việc tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện Duyên Hải báo cáo đến Đại biểu Hội đồng Nhân dân huyện năm./.

Nơi nhận:

- TT.HU&TT.HĐND huyện;
- Chủ tịch và các PCT;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Khối NC;
- Lưu: VT.



Trương Văn Huy

